

Міністерство освіти і науки України
Управління освіти, науки та молоді Волинської облдержадміністрації
Комунальна установа “Волинська обласна Мала академія наук”

СХВАЛЕНО

Засідання педагогічної ради
комунальної установи “Волинська
обласна Мала академія наук”
Протокол № 1
від 18 березня 2019 року

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ комунальної установи
“Волинська обласна Мала академія
наук”
№ 25 від 18 березня 2019 року

**Положення
про внутрішню систему забезпечення якості освіти
у комунальній установі
“Волинська обласна Мала академія наук”**

Зміст

1. Загальні положення	3
2. Завдання внутрішньої системи забезпечення якості освіти	3
3. Система внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та контроль за її виконанням	4
3.1. Стратегія та процедура забезпечення якості освіти	4
3.2. Система та механізми забезпечення академічної доброчесності	5
3.3. Критерії, правила і процедури оцінювання здобувачів освіти	5
3.4. Критерії, правила і процедури оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників	10
3.5. Критерії, правила і процедури оцінювання управлінської діяльності керівних працівників установи	13
3.6. Критерії, правила і процедури оцінювання батьками слухачів надання освітніх послуг установою.....	15
3.7. Наявність необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, в тому числі для самостійної роботи здобувачів освіти	15
3.8. Інформаційна система для ефективного управління установою	16
3.9. Інклюзивне освітнє середовище.....	17
3.10. Прозорість та інформаційна відкритість установи.....	17
3.11. Моніторинг якості освіти	18

1. Загальні положення

Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти у комунальній установі “Волинська обласна Мала академія наук” розроблено відповідно до вимог частини третьої статті 41 Закону України “Про освіту”, Статуту комунальної установи “Волинська обласна Мала академія наук” та інших нормативних документів.

Колегіальним органом управління комунальної установи “Волинська обласна Мала академія наук”, який визначає, затверджує внутрішню систему забезпечення якості освіти є педагогічна рада установи.

Внутрішня система забезпечення якості освіти в установі включає:

- стратегію та процедури забезпечення якості освіти;
- систему та механізми забезпечення академічної доброчесності;
- оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання здобувачів освіти;
- оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання педагогічної діяльності педагогічних та науково-педагогічних працівників працівників;
- оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання управлінської діяльності керівних працівників установи;
- оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання батьками слухачів надання освітніх послуг установою;
- забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, в тому числі для самостійної роботи здобувачів освіти;
- забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління закладом освіти;
- створення в установі інклюзивного освітнього середовища;
- забезпечення прозорості та інформаційної відкритості установи;
- інші процедури та заходи, що визначаються спеціальними законами або документами установи.

2. Завдання внутрішньої системи забезпечення якості освіти:

- оновлення змісту освітньої діяльності у відповідності до вимог часу;
- контроль за якістю освітнього процесу;
- контроль за виконанням навчальних планів та навчальних програм, якістю знань, умінь і навичок гуртківців, слухачів, кількістю залучення, рівня їх підготовки до інтелектуальних заходів;
- моніторинг та оптимізація соціально-психологічного середовища установи;
- створення необхідних умов для підвищення фахового кваліфікаційного рівня педагогічних працівників.

3. Система внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та контроль за її виконанням

3.1. Стратегія та процедура забезпечення якості освіти

Стратегія та процедура забезпечення якості освіти базується на наступних принципах:

- принцип процесного підходу, що розглядає діяльність установи як сукупність освітніх процесів, які спрямовані на реалізацію визначених установою стратегічних цілей, при цьому управління якістю освітніх послуг реалізується через функції планування, організації, мотивації та контролю;
- принцип цілісності, який вимагає єдності впливів освітньої діяльності, їх підпорядкованості, визначеній меті якості освітнього процесу;
- принцип безперервності, що свідчить про необхідність постійної реалізації суб'єктами освітньої діяльності на різних етапах процесу підготовки слухача установи;
- принцип розвитку, що виходить з необхідності вдосконалення якості освітнього процесу відповідно до зміни внутрішнього та зовнішнього середовища, аналізу даних та інформації про результативність освітньої діяльності;
- принцип партнерства, що враховує взаємодію, взаємозалежність та взаємну зацікавленість суб'єктів освітнього процесу, відповідно до їх поточних та майбутніх потреб у досягненні високої якості освітнього процесу;
- принцип доступності освітніх послуг.

Стратегія (політика) та процедури забезпечення якості освіти передбачають здійснення таких процедур і заходів:

- удосконалення планування освітньої діяльності;
- підвищення якості знань здобувачів освіти;
- посилення кадрового потенціалу закладу освіти та підвищення кваліфікації педагогічних працівників;
- забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу та підтримки здобувачів освіти;
- розвиток інформаційних систем з метою підвищення ефективності управління освітнім процесом;
- забезпечення публічності інформації про діяльність закладу;
- створення системи запобігання та виявлення академічної недобросовісності в діяльності педагогічних працівників та здобувачів освіти.

Основними напрямками політики із забезпечення якості освітньої діяльності в установі є:

- якість надання освіти;
- рівень професійної компетентності педагогічних працівників і забезпечення їх вмотивованості до підвищення якості освітньої діяльності;
- якість реалізації навчальних програм, вдосконалення змісту, форм та методів освітньої діяльності та підвищення рівня об'єктивності оцінювання;
- залучення та підготовка слухачів до інтелектуальних змагань різного рівня.

Механізм функціонування системи забезпечення якості освіти комунальної установи “Волинська обласна Мала академія наук” включає послідовну підготовку та практичну реалізацію наступних етапів управління:

- планування (аналіз сучасного стану освітньої діяльності та освітнього процесу; визначення сильних сторін і проблем у розвитку; визначення пріоритетних цілей та розробка планів їх реалізації);

- організацію (переформатування/створення організаційної структури для досягнення поставлених цілей;

- визначення, розподіл та розмежування повноважень із метою координування та взаємодії у процесі виконання завдань);

- контроль (розробка процедур вимірювання та зіставлення отриманих результатів);

- коригування (визначення та реалізація необхідних дій та заходів, націлених на стимулювання процесу досягнення максимальних результатів).

Керівництво установи забезпечує доведення, розуміння та ефективну реалізацію політики в області якості освіти а також її ефективну реалізацію на всіх рівнях управління для всіх учасників освітнього процесу.

При цьому кожен співробітник несе персональну відповідальність в межах своєї компетенції за якість роботи. Керівництво ВО МАН виходить з того, що від якості надання освітніх послуг залежить імідж установи та її працівників.

3.2. Система та механізми забезпечення академічної доброчесності

Важливою складовою внутрішньої системи забезпечення якості освіти є академічна доброчесність, поняття, зміст, система та механізми забезпечення якої детально виписані у статті 42 Закону України “Про освіту”.

Академічна доброчесність – це сукупність етичних принципів та визначених законом правил, якими мають керуватися учасники освітнього процесу під час навчання, викладання та провадження наукової (творчої) діяльності з метою забезпечення довіри до результатів навчання та/або наукових (творчих) досягнень.

Види академічної відповідальності учасників освітнього процесу за конкретні порушення академічної доброчесності, порядок виявлення та встановлення фактів порушення академічної доброчесності визначені Положенням про академічну доброчесність учасників освітнього процесу комунальної установи “Волинська обласна Мала академія наук”.

3.3. Критерії, правила і процедури оцінювання здобувачів освіти

Компетентнісна освіта зорієнтована на практичні результати, досвід особистої діяльності, вироблення ставлень, що зумовлює принципові зміни в організації навчання, яке стає спрямованим на розвиток конкретних цінностей і життєво необхідних знань і умінь учнів. У контексті цього змінюються і підходи до оцінювання результату освітньої діяльності здобувачів освіти як складової освітнього процесу. Оцінювання має ґрунтуватися на позитивному принципі, що передусім передбачає врахування рівня досягнень слухача. Результати освітньої діяльності гуртківців на всіх етапах освітнього процесу не

можуть обмежуватися знаннями, уміннями, навичками. Метою навчання мають бути сформовані компетентності, як загальна здатність, що базується на знаннях, досвіді та цінностях особистості.

Вимоги до обов'язкових результатів навчання визначаються з урахуванням компетентнісного підходу до навчання.

Зміст програм дослідницько-експериментального напрямку визначається метою формування компетентностей особистості, а саме: пізнавальної, практичної, творчої і соціальної.

Пізнавальна компетентність спрямована на поглиблене вивчення та засвоєння теоретичних розділів наук, ознайомлення з основами експериментальної, конструкторської і науково-дослідницької діяльності, методологією та методикою досліджень в обраній галузі наук.

Практична компетентність передбачає оволодіння навичками науково-дослідницької, експериментальної, конструкторської та винахідницької діяльності, вмінням оперувати науковими знаннями та фактичним матеріалом, формування мовної культури, системнологічного мислення.

Творча компетентність забезпечує набуття досвіду власної творчої діяльності, розвиток просторового і логічного мислення, конструкторських здібностей, винахідливості, здатності проявляти творчу ініціативу, формування у слухачів стійкого інтересу до пошукової, дослідницької діяльності, системного мислення, виховання потреби у творчій самореалізації та духовному самовдосконаленні.

Соціальна компетентність спрямована на розвиток моральних якостей, громадянської позиції, екологічної культури, виховання наукової та пошуково-дослідницької ініціативності, прагнення до нових знань, потреби у творчому самовдосконаленні, ціннісного ставлення до себе та інших, формування позитивних якостей емоційно-вольової сфери (самостійність, наполегливість, працелюбство тощо), уміння працювати в колективі.

Оцінювання навчальних досягнень гуртківців, слухачів здійснюється відповідно до прогнозованого результату навчальних програм. Об'єктом оцінювання є рівень засвоєння програмного матеріалу предмету на усіх етапах його вивчення.

Основними функціями оцінювання навчальних досягнень гуртківців є:

- контролююча - визначає рівень досягнень кожного гуртківця, готовність до засвоєння нового матеріалу, що дає змогу педагогові відповідно планувати й викладати навчальний матеріал;

- навчальна - сприяє повторенню, уточненню, поглибленню та засвоєнню знань, їх систематизації; вдосконаленню умінь та навичок застосовувати знання на практиці, пошукової та дослідницької діяльності;

- діагностико-коригувальна - з'ясовує причини труднощів, які виникають в гуртківця в процесі навчання; виявляє прогалини у засвоєному, вносить корективи, спрямовані на їх усунення;

- стимулювально-мотиваційна - формує позитивні мотиви навчання;

- виховна - сприяє формуванню умінь відповідально й зосереджено працювати, застосовувати прийоми контролю й самоконтролю, рефлексії навчальної діяльності.

При оцінюванні навчальних досягнень гуртківців (слухачів) мають враховуватися:

- характеристики відповіді гуртківця: правильність, логічність, обґрунтованість, цілісність;
- якість знань: повнота, глибина, гнучкість, системність, міцність;
- сформованість предметних умінь і навичок та навичок науково-дослідницької діяльності;
- рівень володіння розумовими операціями: вміння аналізувати, синтезувати, порівнювати, абстрагувати, класифікувати, узагальнювати, робити висновки тощо;
- досвід творчої, пошукової та дослідницької діяльності (вміння виявляти проблеми та розв'язувати їх, формулювати гіпотези);
- самостійність оцінних суджень;
- участь у заходах різного рівня.

Характеристики якості знань взаємопов'язані між собою і доповнюють одна одну.

Повнота знань - кількість знань, визначених навчальною програмою.

Глибина знань - усвідомленість існуючих зв'язків між групами знань.

Гнучкість знань - вміння гуртківців (слухачів) застосовувати набуті знання у стандартних і нестандартних ситуаціях, на практиці; оперувати фактичним матеріалом та науковими категоріями, знаходити варіативні способи використання знань; вміння комбінувати новий спосіб діяльності із вже відомих.

Системність знань - усвідомлення структури знань, їх ієрархії і послідовності, тобто усвідомлення одних знань як базових для інших.

Міцність знань - тривалість збереження їх в пам'яті, відтворення їх в необхідних ситуаціях.

Знання є складовою умінь гуртківців (слухачів) діяти. Уміння виявляються в різних видах діяльності і поділяються на розумові і практичні.

Навички - дії доведені до автоматизму у результаті виконання вправ. Для сформованих навичок характерні швидкість і точність відтворення.

Ціннісні ставлення виражають особистий досвід гуртківців, їх дії, переживання, почуття, які виявляються у відносинах до оточуючого (людей, явищ, природи, пізнання тощо). У контексті компетентнісної освіти це виявляється у відповідальності гуртківців (слухачів), зростанні вимог до своїх навчальних досягнень, прагненні закріплювати позитивні надбання в освітній діяльності шляхом пошукової, дослідницько-експериментальної роботи через участь у конференціях, конкурсах, турнірах тощо.

Названі вище орієнтири покладено в основу **чотирьох рівнів навчальних досягнень гуртківців (слухачів):** початкового, середнього, достатнього, високого. Вони визначаються за такими характеристиками:

Перший рівень - початковий. Відповідь гуртківця (слухача) фрагментарна, характеризується початковими уявленнями про обрану галузь науки.

Другий рівень - середній. Гуртківець (слухач) відтворює основний навчальний матеріал, виконує завдання за зразком, володіє елементарними вміннями навчальної діяльності.

Третій рівень - достатній. Гуртківець (слухач) знає істотні ознаки понять, явищ, зв'язки між ними, вміє пояснити основні закономірності, а також самостійно застосовує знання в стандартних ситуаціях, володіє розумовими операціями (аналізом, абстрагуванням, узагальненням тощо), вміє робити висновки, виправляти допущені помилки. Відповідь гуртківця (слухача) правильна, логічна, обґрунтована, хоча їм бракує власних суджень.

Четвертий рівень - високий. Знання гуртківців (слухачів) є глибокими, міцними, системними; гуртківець (слухач) вміє застосовувати їх для виконання творчих завдань, його навчальна діяльність позначена вмінням самостійно оцінювати різноманітні ситуації, явища, факти, виявляти і відстоювати особисту позицію. Водночас, визначення високого рівня навчальних досягнень, зокрема оцінки 12 балів, передбачає знання та уміння в межах навчальної програми, зокрема знання основ пошукової і дослідницької діяльності, методології та методики досліджень в обраній науковій галузі.

Кожний наступний рівень вимог вбирає в себе вимоги до попереднього, а також додає нові характеристики.

Критерії оцінювання навчальних досягнень гуртківців (слухачів)

Рівні навчальних досягнень	Бали	Загальні критерії оцінювання навчальних досягнень гуртківців (слухачів)
I. Початковий	1	Гуртківці (слухачі) розрізняють об'єкти вивчення
	2	Гуртківці (слухачі) відтворюють незначну частину навчального матеріалу, мають нечіткі уявлення про об'єкт вивчення
	3	Гуртківці (слухачі) відтворюють частину навчального матеріалу; з допомогою керівника гуртка виконують елементарні завдання
II. Середній	4	Гуртківці (слухачі) з допомогою керівника гуртка відтворюють основний навчальний матеріал, можуть повторити за зразком певну операцію, дію
	5	Гуртківці (слухачі) відтворюють основний навчальний матеріал, здатні з помилками й неточностями дати визначення понять, сформулювати правило
	6	Гуртківці (слухачі) виявляють знання й розуміння основних положень навчального матеріалу. Відповіді їх правильні, але недостатньо осмислені. Вміють застосовувати знання при виконанні завдань за зразком
III. Достатній	7	Гуртківці (слухачі) правильно відтворюють навчальний матеріал, знають основоположні теорії і факти, вміють наводити окремі власні приклади на підтвердження певних думок, частково контролюють власні навчальні дії
	8	Знання гуртківців (слухачів) є достатніми. Гуртківці (слухачі) застосовують вивчений матеріал у стандартних ситуаціях, намагаються аналізувати, встановлювати найсуттєвіші зв'язки і залежність між явищами, фактами, робити висновки, загалом контролюють власну діяльність. Відповіді їх логічні, хоч і мають неточності

	9	Гуртківці (слухачі) добре володіють вивченим матеріалом, застосовують знання в стандартних ситуаціях, уміють аналізувати й систематизувати інформацію, використовують загальновідомі докази із самостійною і правильною аргументацією
IV. Високий	10	Гуртківці (слухачі) мають повні, глибокі знання, здатні використовувати їх у практичній діяльності, робити висновки, узагальнення
	11	Гуртківці (слухачі) мають гнучкі знання в межах вимог навчальних програм, аргументовано використовують їх у різних ситуаціях, уміють знаходити інформацію та аналізувати її, ставити і розв'язувати проблеми
	12	Гуртківці (слухачі): - мають системні, міцні знання в обсязі та в межах вимог навчальних програм, усвідомлено використовують їх у стандартних та нестандартних ситуаціях, - уміють самостійно аналізувати, оцінювати, узагальнювати опанований матеріал, самостійно користуватися джерелами інформації, приймати рішення, - володіють методами наукового дослідження, - уміють опрацьовувати необхідну для досліджень інформацію, формулювати тему та завдання наукового дослідження, визначати актуальність, теоретичну та практичну цінність обраних наукових досліджень, складати план наукового дослідження, викладати й оформлювати результати науково-дослідницької роботи відповідно до вимог, унаочнювати доповідь за допомогою мультимедійної презентації, виголошувати доповідь та вести дискусію.

Система оцінювання знань гуртківців (слухачів) включає такі форми контролю:

- вхідний (вступна контрольна робота),
- поточний (індивідуальне, групове та фронтальне усне опитування, виконання гуртківцями різних видів письмових робіт, співбесіда, обговорення, тестування, розв'язання задач, оформлення рефератів);
- проміжний (створення робіт проміжних етапів дослідницької діяльності: написання рефератів, анотацій, рецензій на статті тощо, проведення зрізів знань);
- підсумковий (підсумкова оцінка виставляється за результатами вхідних, поточних та проміжних балів, враховуючи участь конференціях у конференціях, конкурсах, турнірах, проектах тощо).

Вхідний контроль проводиться під час набору школярів на навчання у комунальну установу “Волинська обласна Мала академія наук” з метою виявлення шкільного рівня підготовки, необхідного для засвоєння конкретної дисципліни та надання практичної індивідуальної допомоги гуртківцям (слухачам) у поповненні необхідних знань.

Поточний контроль - це процес встановлення рівня навчальних досягнень гуртківців (слухачів) в оволодінні змістом предмета, уміннями та навичками відповідно до вимог навчальних програм. Основна мета поточного контролю – забезпечення зворотного зв'язку між педагогом та гуртківцем (слухачем) у процесі навчання, забезпечення управління навчальною мотивацією гуртківців. Поточний контроль здійснюється впродовж навчального року під час вивчення тем. Формами поточного контролю є індивідуальне, групове та фронтальне усне або

письмове опитування гуртківців. Інформація, отримана на підставі поточного контролю, є основною для коригування роботи керівника гуртка на занятті.

Проміжний контроль навчальних досягнень гуртківців (слухачів) забезпечує:

- усунення безсистемності в оцінюванні;
- підвищення об'єктивності оцінки знань, навичок і вмінь;
- індивідуальний та диференційований підхід до організації навчання;
- систематизацію й узагальнення навчального матеріалу;
- концентрацію уваги гуртківців (слухачів) до найсуттєвішого в системі знань з кожного предмета.

Проміжний бал виставляється на підставі результатів опанування гуртківцями (слухачами) матеріалу впродовж його вивчення з урахуванням поточних оцінок, різних видів навчальних робіт (пошукових, дослідницьких, практичних, лабораторних, самостійних, контрольних робіт).

Підсумковий бал визначається за результатами вхідних, поточних та проміжних балів. Водночас, виставлення балів у журналі обліку роботи секції (гуртка) відбувається на розгляд керівника гуртка (секції).

Комунальна установа “Волинська обласна Мала академія наук” передбачає гнучку, різнопланову систему оцінювання, яка на основі диференційованого навчання враховує не лише навчальні досягнення, але й передбачає визначення рівня навчальних досягнень гуртківців (слухачів) за участю у конференціях, конкурсах, турнірах, проектах, профільних школах тощо; враховує творчі, проектно-дослідницькі, особистісні, соціально значущі результати, уміння вирішувати проблеми, що виникають у різних життєвих ситуаціях.

Гуртківцям (слухачам), які брали участь у внутрішніх, обласних, Всеукраїнських та Міжнародних конференціях, конкурсах, турнірах, олімпіадах автоматично встановлюється високий рівень навчальних досягнень.

3.4. Критерії, правила і процедури оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників

Відповідно до статті 21 Закону України «Про позашкільну освіту» у позашкільному навчальному закладі повинні працювати педагогічні працівники з вищою педагогічною або іншою фаховою освітою, мати належний рівень професійної підготовки, здійснювати педагогічну діяльність і забезпечувати результативність та якість своєї роботи з високими моральними цінностями.

Процедура оцінювання педагогічної діяльності педагогічного працівника включає в себе атестацію.

Атестація педагогічних працівників - це система заходів, спрямованих на всебічне та комплексне оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників. За результатами атестації визначається відповідність педагогічного працівника займаній посаді, присвоюються кваліфікаційні категорії, педагогічні звання.

Основними принципами атестації є відкритість та колегіальність, гуманне та доброзичливе ставлення до педагогічного працівника, повнота, об'єктивність та системність оцінювання його педагогічної діяльності.

Здійснення комплексної оцінки діяльності педагогічного працівника передбачає забезпечення всебічного розгляду матеріалів з досвіду роботи, вивчення необхідної документації, порівняльний аналіз результатів діяльності впродовж усього періоду від попередньої атестації.

Вимоги до кваліфікаційних категорій у загальному вигляді подані в Типовому положенні про атестацію педагогічних працівників України

Визначення рівня діяльності педагогічних працівників комунальної установи “Волинська обласна Мала академія наук” проводиться шляхом оцінювання його за параметрами, що піддаються якісному та кількісному визначенню, вимірюванню та порівняльному аналізу:

1. Особисті досягнення педагогічних працівників.
2. Досягнення слухачів.
3. Результативність науково-методичної роботи.
4. Рівень професіоналізму.
5. Моральні якості, соціально-психологічна готовність працівника.
6. Додаткові параметри.

Параметри вивчення й оцінювання результативності фахової діяльності педагогічних працівників ВО МАН					
	БАЛ	ВО МАН	Обласний рівень	Всеукраїнський рівень	Міжнародний рівень
		1	2	3	4
1. Особисті досягнення керівника в професійних конкурсах					
- Всеукраїнський конкурс «Джерело творчості»					
- інші конкурси фахової майстерності					
Досягнення слухачів у конкурсах					
Участь у конкурсі (керівник секції)					
(методист відділення)					
Перемога у конкурсі (керівник секції)					
(методист відділення)					
3. Результативність науково-методичної роботи					
3.1 Підготовлені методичні матеріали					
- авторські навчальні програми					
- власні методичні розробки					
- статті у науково-методичних фахових виданнях					
- виступи на науково-практичних конференціях					
3.2 Участь у поширенні передового педагогічного досвіду					
- авторські курси , тренінги					
- семінари, круглі столи					
- інші форми співпраці з методичними службами					

- реалізація соціально-педагогічних проєктів, програм				
- інші форми роботи				
3.3 Апробація методичних розробок працівника				
- апробація та розповсюдження досвіду працівника				
4. Рівень професіоналізму	В	С	Н	
- результати тестування з фахової компетентності				
- результати підвищення кваліфікації				
- результати самоосвіти в міжтестатаційний період				
5. Моральні якості, соціально-психологічна готовність				
- результати самооцінки соціально-психологічної готовності				
- результати соціально-психологічного дослідження				
6. Додаткова освіта				
- проходження спеціалізованих курсів, тренінгів				
- наявність наукового ступеню, вченого звання				
- інші				

Від до балів – Високий рівень

Від до балів – Середній рівень

Від до балів – Низький рівень

Критерії визначення рівня професіоналізму педагогів Волинська обласна Мала академія наук

I-високий рівень	II - середній рівень	III - низький рівень
Педагог обізнаний із державними нормативними документами в галузі позашкільної освіти, виховання, осягнув їх методологічну основу. Розуміє значення досягнень інноваційної педагогіки, передового педагогічного досвіду.	Педагог обізнаний із державними нормативними документами в галузі позашкільної освіти і виховання, осягнув їх методологічну основу, але інколи має складнощі у визначенні їх головних завдань. Знає досягнення інноваційної педагогіки, передовий педагогічний досвід, але не завжди може застосовувати їх у своїй діяльності.	Педагог недостатньо обізнаний із державними нормативними документами в галузі позашкільної освіти й виховання, погано орієнтується в питаннях інноваційної педагогіки, не до кінця осягнув її методологічну основу. Недостатньо знає досягнення вітчизняної і світової педагогіки, передовий досвід, не може виробити інноваційного стилю діяльності.
Педагог застосовує знання на практиці, володіє методами аналізу й синтезу, психодіагностики: вміє оцінювати свою діяльність у контексті інноваційної позашкільної педагогіки. Творчо використовує наукові й	Педагог інколи має труднощі в застосуванні знань на практиці, частково володіє методами аналізу й синтезу, психодіагностики, не завжди здатний оцінити свою діяльність з точки зору інноваційної	Педагог не вміє оцінювати свою педагогічну діяльність. На низькому рівні володіє методами аналізу й синтезу, психодіагностики, не використовує в своїй роботі наукові та практичні досягнення. Не може

практичні досягнення.	позашкільної педагогіки. Не завжди вміє творчо використовувати наукові й практичні досягнення.	застосовувати свої знання в практичній діяльності.
У педагога сформовані вміння й навички педагогічної діяльності, вироблений інноваційний стиль роботи, він здатний використовувати досягнення сучасної вітчизняної педагогіки, запроваджувати диференційно-діагностичну систему навчання.	У педагога в основному сформовані вміння і навички педагогічної діяльності, але інноваційний стиль роботи не вироблений. Він має труднощі у використанні досягнень вітчизняної і світової педагогіки, запровадженні диференційно-діагностичної системи навчання.	У педагога недостатньо сформовані вміння й навички педагогічної діяльності. Він може виробити інноваційний стиль діяльності, не вміє використовувати досягнення вітчизняної та світової педагогіки, не може запроваджувати диференційно-діагностичну систему навчання.

3.5. Критерії, правила і процедури оцінювання управлінської діяльності керівних працівників установи.

Управлінська діяльність керівних працівників комунальної установи “Волинська обласна Мала академія наук” на сучасному етапі передбачає вирішення низки концептуальних підходів, а саме:

- створення умов для переходу від адміністративного стилю управління до громадсько-державного;
- раціональний розподіл роботи між працівниками установи з урахуванням їх кваліфікації, досвіду та ділових якостей;
- забезпечення оптимальної організації освітнього процесу, який би забезпечував належний рівень освіченості і вихованості гуртківців (слухачів);
- визначення найбільш ефективних для керівних працівників шляхів і форм реалізації стратегічних завдань, які б повною мірою відповідали особливостям роботи установи;
- правильне і найбільш ефективне використання навчально-матеріальної бази та створення сприятливих умов для її поповнення в сучасних умовах;
- забезпечення якісного рівня працездатності всіх учасників освітнього процесу;
- створення здорової творчої атмосфери в педагогічному колективі.

Сучасні положення освітнього менеджменту вимагають від керівних працівників установи фахових компетенцій:

- прогнозування позитивного майбутнього і формування духу позитивних змін;
- забезпечення відкритого керівництва;
- вивчення інтересів і потреб місцевих громад й суспільства в цілому;
- організація роботи установи на досягнення поставлених цілей;
- пошук та залучення додаткових ресурсів для якісного досягнення цілей;
- постійне навчання та стимулювання до цього членів педагогічного колективу.

Метою процесу контролю за діяльністю установи є:

- найбільш раціональне використання спеціалістів, підвищення ефективності їх праці та відповідальності за доручену справу;
- сприяння подальшому покращенню підбору і вихованню кадрів, підвищення їх ділової кваліфікації;
- посилення матеріальної і моральної зацікавленості працівників;
- забезпечення більш тісного зв'язку заробітної плати з результатами їхньої праці;
- визначення відповідності займаній посаді;
- стимулювання їх професійного та посадового зростання.

Визначення рівня професіоналізму керівних кадрів установи здійснюється відповідно до критеріїв зазначених у пункті 3.4.даного положення, а також враховуються:

- виконання програми розвитку установи та результати інноваційної діяльності;
- стан організації освітньої діяльності, додержання вимог державних освітніх стандартів;
- результати державної атестації установи;
- результати перевірок, проведених Державною службою якості освіти, місцевими органами управління освітою та іншими органами державного нагляду (контролю);
- додержання вимог щодо забезпечення безпечних та нешкідливих умов навчання гуртківців (слухачів);
- підсумки моніторингу роботи з педагогічним колективом та іншими працівниками установи;
- ефективність взаємодії з громадськими організаціями та органами самоврядування гуртківців (слухачів);
- додержання педагогічної етики, моралі;
- звіти керівника про свою роботу на загальних зборах (конференціях) колективу установи;
- аналіз розгляду звернень громадян.

Вимоги до ділових та особистісних якостей керівного складу установи:

- цілеспрямованість та саморозвиток;
- компетентність;
- динамічність та самокритичність;
- управлінська етика;
- прогностичність та аналітичність;
- креативність, здатність до інноваційного пошуку;
- здатність приймати своєчасне рішення та брати на себе відповідальність за результат діяльності.

Ефективність управлінської діяльності керівного складу установи включає стан реалізації їх управлінських функцій, основних аспектів та видів діяльності, ступінь їх впливу на результативність освітнього процесу, а саме:

- саморозвиток та самовдосконалення керівників працівників у сфері управлінської діяльності,
- стратегічне планування базується на положеннях концепції розвитку установи, висновках аналізу та самоаналізу результатів діяльності,
- річне планування формується на основі планів НЦ “Мала академія наук України”, управління освіти, науки та молоді волинської облдержадміністрації та стратегічних засадах розвитку установи,
- здійснення аналізу і оцінки ефективності реалізації планів, проектів,
- забезпечення професійного розвитку педагогічних працівників, методичного супроводу молодих спеціалістів,
- поширення позитивної інформації про установу,
- створення повноцінних умов функціонування установи (безпечні та гігієнічні),
- застосування ІКТ-технологій у освітньому процесі,
- забезпечення якості освіти через взаємодію всіх учасників освітнього процесу,
- позитивна оцінка компетентності керівних працівників з боку працівників.

3.6. Критерії, правила і процедури оцінювання батьками слухачів надання освітніх послуг установою

Відповідно до статті 52 Закону України “Про освіту” батьки здобувачів освіти також є учасниками освітнього процесу.

Статтею 28 Закону передбачено громадське самоврядування в закладі освіти. Це право учасників освітнього процесу як безпосередньо, так і через органи громадського самоврядування, колективно вирішувати питання організації та забезпечення освітнього процесу в закладі освіти, захисту їхніх прав та інтересів, організації дозвілля та оздоровлення, участі у громадському нагляді (контролі) та в управлінні закладом освіти у межах повноважень, визначених законом та установчими документами закладу освіти.

Права та обов’язки батьків здобувачів освіти визначені статтею 52 Закону України “Про освіту”.

Оцінювання батьками гуртківців, слухачів надання освітніх послуг установою може відбуватися через опитування під час батьківських зборів, на сайті установи тощо.

3.7. Наявність необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, в тому числі для самостійної роботи гуртківців (слухачів)

Одними з основних елементів забезпечення якості освітнього процесу є наявність відповідних ресурсів (кадрових, матеріально-технічних, навчально-методичних та інформаційних) та ефективність їх застосування.

Кадрове забезпечення освітнього процесу

Педагогічний склад комунальної установи “Волинська обласна Мала академія наук” відповідає державним вимогам. Процедура прийому на роботу

педагогічних працівників регламентується нормами державного законодавства. Відбір здійснюється з урахуванням здатності претендентів до педагогічної роботи. Забезпечення ефективності педагогічної діяльності працівника передбачає створення умов для якісної навчальної, наукової, методичної та громадської роботи його діяльності.

Матеріально-технічне забезпечення освітнього процесу

Освітній процес здійснюється у навчальних корпусах, лабораторіях Східноєвропейського національного університету імені Лесі Українки, Луцького національного технічного університету, кабінетах закладів загальної середньої освіти Волинської області, комунальної установи “Волинська обласна Мала академія наук” тощо. З даними закладами підписані угоди про співпрацю. Матеріально-технічна база цих закладів пристосована для заняття з гуртківцями (слухачами).

Науково-методичне забезпечення освітнього процесу

Науково-методичне забезпечення включає:

- навчальні плани;
- навчальні програми;
- методичні рекомендації щодо написання науково-дослідницьких робіт;
- інструктивно-методичні матеріали до семінарських, практичних і лабораторних занять;
- контрольні завдання для вступних робіт, перевірки рівня засвоєння гуртківцями (слухачами) навчального матеріалу, підготовки слухачів до II та III етапів Всеукраїнського конкурсу-захисту науково-дослідницьких робіт учнів-членів МАН;
- каталог тем науково-дослідницьких робіт учасників II етапу Всеукраїнського конкурсу-захисту;
- перелік рекомендованої літератури для гуртківців (слухачів) із питань самостійного опрацювання фахової літератури, написання науково-дослідницьких робіт.

Інформаційне забезпечення освітнього процесу

У комунальній установі “Волинська обласна Мала академія наук” є офіційний веб-сайт, створена сторінка установи у Фейсбуці, де розміщується основна інформація про діяльність установи.

3.8. Інформаційна система для ефективного управління установою

Запровадження інформаційно-комунікаційних технологій в управлінську та освітню діяльність закладу освіти проводиться у двох напрямках:

- використання інформаційних технологій в управлінській діяльності ВО МАН;
- комп'ютеризація освітнього процесу.

Перший із зазначених напрямів полягає у створенні оптимальних умов роботи учасників освітнього процесу, застосування ними програмного забезпечення, що допомагає систематизувати роботу суб'єктів управління закладом на усіх рівнях.

Другий напрям - це впровадження у освітній процес електронних засобів навчання, розробка і застосування електронного супроводу занять, самостійної і виховної роботи та тестових програмних засобів.

Для якісного проведення освітнього процесу ВО МАН надаються різноманітні ресурси для допомоги слухачам у навчанні від фізичних ресурсів до підтримки керівників секцій, методистів відділень, адміністрації закладу.

Внутрішнє забезпечення якості гарантує, що всі ресурси відповідають цілям, є загальнодоступними, а слухачі проінформовані про наявність відповідних послуг.

Для оптимізації процесів пошуку, передачі й обміну інформацією всередині комунальної установи “Волинська обласна Мала академія наук” функціонує локальна комп’ютерна мережа.

Для обміну інформацією з якості освітнього процесу використовується електронні носії інформації, розмножувальна техніка.

Для забезпечення більш широких і різноманітних зв’язків установи з зовнішнім середовищем, у тому числі доступу до різних баз даних, джерел інформації комунальну установу “Волинська обласна Мала академія наук” підключено до швидкісного Інтернету.

Для забезпечення створення єдиного інформаційного поля комунальної установи “Волинська обласна Мала академія наук” функціонує офіційний сайт закладу <http://vuman.lutsk.ua> та сторінка установи у мережі Фейсбук.

Освітній процес забезпечено методичною та науковою літературою завдяки співпраці ВО МАН з Волинською обласною бібліотекою для юнацтва, бібліотекою СНУ імені Лесі Українки. Слухачі ВО МАН мають можливість користуватися фондами Волинського обласного архіву, проводити дослідження у лабораторії МАН ЛАБ (м.Київ).

Задля належного рівня забезпечення освітнього процесу та підтримки здобувачів освіти в установі постійно здійснюються заходи з розширення та оновлення матеріально-технічної бази.

3.9. Інклюзивне освітнє середовище

Особам з особливими освітніми потребами освіта надається нарівні з іншими особами. Практичне впровадження інклюзивного середовища базується на принципах універсального дизайну та розумного пристосування, а саме принципах:

- “Рівність та доступність використання”,
- “Гнучкість використання”,
- “Простота та інтуїтивність використання”,
- “Доступно викладена інформація”,
- “Терпимість до помилок”,
- “Малі фізичні зусилля”,
- “Наявність необхідного розміру, місця простору”.

3.10. Прозорість та інформаційна відкритість установи

Прозорість та інформаційна відкритість діяльності установи забезпечується відповідно до статті 30 Закону України “Про освіту”.

У комунальній установі “Волинська обласна Мала академія наук” функціонує офіційний веб-сайт <http://vyman.lutsk.ua>. На даному сайті відкритий доступ до такої інформації та документів:

- статуту установи;
- ліцензії на провадження освітньої діяльності;
- сертифікатів про акредитацію освітніх програм, сертифікатів про інституційну акредитацію установи;
- структури та органів управління установою;
- кадрового складу установи;
- навчальних програми, що реалізуються в установі;
- ліцензованого обсягу та фактичної кількості осіб, які навчаються в установі;
- мови (мов) освітнього процесу;
- наявності вакантних посад, порядку і умов проведення конкурсу на їх заміщення (у разі його проведення);
- матеріально-технічного забезпечення установи (згідно з ліцензійними умовами);
- річних звітів про діяльність установи;
- умов вступу на навчання до установи;
- умов доступності установи для навчання осіб з особливими освітніми потребами;
- переліку додаткових освітніх та інших послуг, їх вартість, порядок надання та оплати;
- правил поведінки гуртківців (слухачів) в установі, на заняттях;
- іншу інформацію, що оприлюднюється за рішенням установи або на вимогу законодавства.
- кошториси і фінансові звіти про надходження та використання всіх отриманих коштів, інформацію про перелік товарів, робіт і послуг, отриманих як благодійна допомога, із зазначенням їх вартості, а також про кошти, отримані з інших джерел, не заборонених законодавством.

3. 11. Моніторинг якості освіти.

Моніторинг якості освіти – це система послідовних і систематичних заходів, що здійснюються з метою виявлення та відстеження тенденцій у розвитку якості освіти в країні, на окремих територіях, у закладах освіти (інших суб’єктах освітньої діяльності), встановлення відповідності фактичних результатів освітньої діяльності її заявленим цілям, а також оцінювання ступеня, напряму і причин відхилень від цілей.

Моніторинг якості освіти може бути внутрішній та зовнішній.

Внутрішній моніторинг якості освіти проводиться установою (іншими суб’єктами освітньої діяльності).

Завдання моніторингу:

- здійснення систематичного контролю за ходом освітнього процесу в установі,
- створення власної системи неперервного і тривалого спостереження, оцінювання стану освітнього процесу,

- аналіз чинників впливу на результативність успішності,
- створення оптимальних соціально-психологічних умов для саморозвитку та самореалізації гуртківців (слухачів) і педагогів,
- прогнозування на підставі об'єктивних даних динаміки й тенденцій розвитку освітнього процесу в установі.

Предметом моніторингу є якість освітнього процесу в установі.

Об'єктом моніторингу є система організації освітнього процесу в установі, що включає кілька рівнів:

- гуртківець (слухач);
- керівник гуртка (секції);
- методист, завідувач відділом;
- батьки і громадськість та ін.

Суб'єктами моніторингу виступають:

- моніторингова група;
- адміністрація установи;
- органи управління освітою.

Основними формами моніторингу є:

- самооцінювання власної діяльності педагогами, гуртківцями (слухачами), адміністрацією;
- внутрішня оцінка діяльності адміністрацією, керівниками методичної служби (проведення контрольних робіт, участь у конференціях, конкурсах, турнірах, відвідування занять тощо);
- зовнішнє оцінювання діяльності органами управління освітою.

Критерії моніторингу:

- об'єктивність (створення рівних умов для всіх учасників освітнього процесу);
- систематичність (згідно алгоритму дій, етапів та в певній послідовності);
- відповідність завдань змісту досліджуваного матеріалу, чіткість оцінювання, шляхи перевірки результатів;
- надійність (повторний контроль іншими суб'єктами);
- гуманізм (в умовах довіри, поваги до особистості).

Очікувані результати: отримання результатів стану освітнього процесу в установі, покращення функцій управління освітнім процесом, накопичення даних для прийняття управлінських рішень.

Підсумки моніторингу узагальнюються у схемах, діаграмах, висвітлюються в аналітично-інформаційних матеріалах; дані моніторингу використовуються для обговорення на засіданнях методичних та педагогічних рад, нарадах при директорові; за результатами моніторингу розробляються рекомендації, приймаються управлінські рішення щодо планування та корекції роботи.

Перелік питань для здійснення системного, якісного моніторингу та внутрішнього контролю освітніх послуг установи затверджується наказом комунальної установи “Волинська обласна Мала академія наук”.